

平成 24 年 6 月 20 日
高麗海運ジャパン株式会社
カスタマーサービスチーム

お客様各位

KMTC e-Service 開始のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社、高麗海運ジャパン株式会社は、お客様の多種多様のニーズに対応する為、ソウル本社で開発され、多くの海外支店においても既にすぐれた実績をもち、韓国、中国各地域でも利用率が非常に高い e-Service、” E-KMTC” をこの度、満を持して、日本でサービス開始する運びと相成りました。

当サービスは、SSS (Simple/簡単, Speed/迅速, and Smart/優秀) をモットーに充実したサービス提供をお約束します。

貨物トラッキング情報検索、スケジュール確認はもちろんのこと、Booking 入力、B/L(D/R) 入力 B/L 訂正、B/L コピー&Freight Information 印刷、フリータイム要請、A/N(コピー)印刷等々、メニューは利便性の高いもので多岐にわたっております。

Booking 認証も専任担当を配置し、レスポンスは 5 分以内（営業時間内）を目指しておりますので、どうかご利用頂けます様、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

実施日 : 2012 年 6 月 28 日 (木) より

サービス内容 : Booking、B/L 作成、Cargo Tracking 等 各種

* 詳細は別紙をご参照下さい。

対象 : KMTC ラインご利用の全てのお客様

E-KMTC URL : <http://www.ekmtc.com>

< 問い合わせ先 >

高麗海運ジャパン (株) カスタマーサービスチーム

東京本社 TEL : 03-3500-5051 / FAX : 03-3500-5096

担当 : 全、林

大阪支店 TEL : 06-6243-1661/ FAX : 06-6243-1664

担当 : 稲垣

E-KMTC で利用できる業務

Shipping Schedule 検索

Booking

- Booking を入力
- Booking No.及び内容を確認
- Booking を変更、キャンセル

B/L

- Shipping instruction (Dock receipt) を入力
- B/L を訂正
- B/L Copy 及び Freight Information を照会/出力
- B/L 発行状態を確認 (Original B/L 発行状況、Surrender/Waybill 発行状況)

Arrival Notice を照会

Cargo Tracking

Free Time

- Free Time 延長申請
- Free Time 延長内容確認

留意事項

✚ 会員登録

- 会員登録は弊社担当者の承認が必要となります。お急ぎの場合は、カスタマーサービスチームまでご連絡いただければ、迅速な承認ができます。

✚ Shipping Schedule

- 当メニューでの Shipping Schedule は遅れ等を反映したスケジュールとなっております。
- CY カット日、オープン日は Original Schedule(Proforma Schedule)を基準としておりますので、ご注意下さい。

✚ Booking

- E-KMTC 上、承認状態が”未承認”となっている場合の Booking No.は有効ではありません。弊社担当者の確認後、”承認”状態に変更され、有効となります。
 - : 承認までのレスポンスは5分以内（業務時間内）を目指しております。
 - : スペシャルコンテナの場合は、在庫確認が必要の為、時間を要することがあります。
- “承認”状態になった Booking は変更、キャンセルができませんので、ご注意下さい。変更、キャンセルをご希望の場合は、お手数ですがお電話で問い合わせ下さい。

✚ Shipping Instruction , B/L

- B/L データ確定は CUT 日の 16:00 までに完了する様お願い致します。
- 輸出許可書につきましては各港での対応が異なりますので、事前にお問い合わせ願います。
- 本船の遅れなどにより B/L 発行日、適用換算レートが変更となることが御座いますので、ご了承下さい。

✚ A/N

- Inbound Inquiry メニューから Arrival Notice がご確認できますが、D/O Less 依頼につきましては各代理店から送信される Arrival Notice をご利用下さい。

✚ C/A

- ペナルティー等が発生する B/L 訂正に関しましては、書面での L/G をお願いする場合がございます。

✚ Booking, B/L ,Freight Information データの照会権限

- Booking Shipper 様は会員登録完了後、関連する Booking, B/L, Freight Information 情報を全てご照会いただけます。
- 乙仲様は会員登録完了後、Booking Shipper 様が Booking メニューの乙仲様欄で指定した場合のみ、Booking No.で Booking データの照会が可能です。
又、Booking から B/L 作成メニューに移動し、B/L が 入力ができます。Freight Information 照会は制限されますので、ご了承下さい。